



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

CONCURSO PÚBLICO  
APLICAÇÃO: 2019  
NÍVEL SUPERIOR  
MANHÃ

### CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua **Folha de Respostas**. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas (**desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva**). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da **Folha de Respostas**.
- 4 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e deixe o local de provas.
- 5 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a **Folha de Respostas**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na **Folha de Respostas** implicará a anulação das suas provas.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100  
www.cebraspe.org.br  
sac@cebraspe.org.br

 **Cebraspe**  
Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação  
e Seleção e de Promoção de Eventos

**VOCÊ  
SABIA?**

O **Cebraspe** é o detentor exclusivo do **Método Cespe** de realização de avaliações, certificações e seleções. Esse método está em constante evolução, sendo desenvolvido e aperfeiçoado a partir de pesquisas acadêmicas, algoritmos, processos estatísticos e outras técnicas sofisticadas. Tudo isso para entregar resultados confiáveis, obtidos com inovação e alta qualidade técnica.

**O Cebraspe trabalha para oferecer o melhor!**

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- No(s) item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética deverão ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunhos.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Texto CB1A1-I

1 Em 1996, no artigo **Contratos inteligentes**, o  
criptógrafo Nick Szabo predizia que a Internet mudaria para  
sempre a natureza dos sistemas legais. A justiça do futuro,  
4 dizia, estaria baseada em uma tecnologia chamada contratos inteligentes.

Os contratos legais com que habitualmente trabalham  
os advogados estão escritos em linguagem frequentemente  
7 ambígua e sujeita a interpretações diversas. Um contrato  
inteligente é um acordo escrito em código de *software*, que,  
como linguagem de programação, é claro e objetivo.  
10 O contrato se executa de maneira automática quando se  
cumprem as condições acordadas. Ambas as partes podem ter  
certeza quase total de que o acordo se cumprirá tal como foi  
13 combinado. E tudo ocorre em uma rede descentralizada de  
computadores. Não há nada que as partes possam fazer para  
evitar o cumprimento do contrato.

16 Imaginemos que Alice compre um automóvel com um  
crédito bancário, mas deixe de pagar suas prestações. Uma  
manhã, introduz sua chave digital no veículo, e a porta não  
19 abre. Foi bloqueada por falta de cumprimento do contrato.  
Minutos depois, chega o funcionário do banco com outra chave  
digital. Abre a porta, liga o motor e parte com o veículo.  
22 O contrato inteligente bloqueou, de maneira automática, o uso  
do dispositivo digital por Alice, porque ela não cumpriu o  
contrato. O banco recupera o veículo, sem perder tempo com  
25 advogados.

Szabo propôs os contratos inteligentes nos anos 90 do  
século passado. Mas, durante muito tempo, a proposta ficou só  
28 na ideia. Até que, em 2014, um jovem russo-canadense de 19  
anos de idade, Vitalik Buterin, lançou a Ethereum, uma  
*legaltech* que mantém registro compartilhado com a rede  
31 *bitcoin*, mas tem linguagem de programação mais sofisticada  
que permite a gravação de contratos inteligentes. Os contratos  
inteligentes prometem automatizar muitas das ações que  
34 historicamente se fizeram por meio de sistemas legais, com  
redução de seus custos e aumento de sua velocidade e segurança.

Ainda que o segmento esteja em fase inicial, aos  
37 poucos vão surgindo mais *legaltechs* para aplicar contratos  
inteligentes em diferentes setores da economia. Um dos  
principais desafios está no ambiente regulatório — em  
40 particular, no reconhecimento legal desses contratos. “Hoje  
contamos com projetos de implementação de contratos  
inteligentes com validade legal, como OpenLaw, da ConsenSys  
43 (Estados Unidos da América – EUA), Accord Project (EUA e  
Reino Unido), Agrello (Estônia) e dezenas de pequenos  
empreendimentos pelo mundo”, afirma o advogado  
46 especializado em novas tecnologias Albi Rodriguez Jaramillo,  
cofundador da comunidade LegalBlock.

Um segundo desafio é desenvolver a infraestrutura  
49 necessária para que os contratos inteligentes possam ser  
executados. Isso inclui a criação de fechaduras inteligentes que  
respondam às ordens desses contratos. Elas farão a hipotética  
52 devedora Alice não conseguir abrir o carro por ter deixado de  
pagar as prestações. A empresa Slock.it desenvolve uma rede  
universal de compartilhamento (*universal sharing network*) na  
55 qual, espera-se, vão interagir carros, casas e outros ativos da  
economia compartilhada. Será uma peça fundamental para o  
desenvolvimento dos contratos inteligentes na nova economia.

Federico Ast. **Como faremos justiça?** – A chegada dos contratos inteligentes. In: **ÉPOCA**  
**negócios**. 9/12/2018. Internet: <<https://epocanegocios.globo.com>> (com adaptações).

Tendo como referência as ideias do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- 1 Desde 1996, o criptógrafo Nick Szabo defende a ideia de que sistemas legais, sem alteração de sua essência, podem ser aperfeiçoados com recursos da tecnologia da informação.
- 2 Os contratos inteligentes diferem dos contratos legais clássicos, entre outras razões, por não utilizarem linguagem imprecisa.
- 3 A tecnologia abre possibilidades para que os contratos sejam cumpridos em função da ação rápida de advogados.
- 4 As soluções de aperfeiçoamento de contratos legais baseadas em tecnologia da informação tornam mais dispendioso o acompanhamento do cumprimento das cláusulas contratuais.
- 5 O texto indica dois desafios para a implantação dos contratos inteligentes: a falta de desenvolvimento de pesquisas na área da economia compartilhada e o ambiente regulatório do setor.
- 6 Infere-se do texto que Nick Szabo somente concretizou sua proposta de contratos inteligentes em 2014.
- 7 Conforme o último parágrafo do texto, ainda não há certeza de que carros, casas e outros ativos da economia compartilhada realmente vão interagir com a rede universal de compartilhamento desenvolvida pela Slock.it.

A respeito das propriedades linguísticas e dos sentidos do texto CB1A1-I, julgue os itens seguintes.

- 8 Embora o texto seja predominantemente dissertativo, seu terceiro parágrafo é essencialmente narrativo.
- 9 A correção gramatical do texto seria mantida se o vocábulo “porque” (ℓ.23) fosse substituído por **por que**.
- 10 O segmento “E tudo ocorre em uma rede descentralizada de computadores” (ℓ. 13 e 14) expressa conclusão no parágrafo em que aparece.
- 11 Infere-se das informações do terceiro parágrafo do texto que o segmento “Foi bloqueada” (ℓ.19) refere-se a “chave digital” (ℓ.18).

Ainda com relação às propriedades linguísticas e aos sentidos do texto CB1A1-I, julgue os seguintes itens.

- 12 A inserção do sinal indicativo de crase em “a interpretações” (ℓ.7) ocasionaria erro gramatical no texto.
- 13 A substituição da forma verbal “estaria” (ℓ.4) por **estava** não modificaria os sentidos originais do texto.
- 14 As vírgulas empregadas logo após as expressões “Uma manhã” (ℓ. 17 e 18) e “Minutos depois” (ℓ.20) justificam-se pela mesma regra de pontuação.

## GEOGRAFIA DO AMAZONAS

Considerando que Manaus é um grande polo industrial na região Norte do país, julgue o item a seguir, a respeito da Zona Franca de Manaus.

- 15 A implantação da Zona Franca de Manaus provocou o crescimento demográfico e a urbanização de Manaus, tendo a consequente geração de empregos em seu polo industrial atraído populações de dentro do estado e de fora dele.

Manaus é uma metrópole em plena Amazônia. Centro urbano que tem ganhado projeção nacional nas últimas décadas, a cidade exerce influência direta sobre municípios dentro e fora do estado.

Com relação à rede urbana de Manaus, julgue os itens seguintes.

- 16 A rede urbana de Manaus é uma das maiores do país em extensão territorial e influencia cidades nos estados do Amazonas e de Roraima.
- 17 Os municípios sob influência regional direta de Manaus caracterizam-se por densidades demográficas baixas e de grande extensão territorial.

As profundas mudanças estruturais que ocorreram na Amazônia a partir da segunda metade do século XX e que se justificavam por um projeto geopolítico de integração nacional, produziram diversas transformações sociais e ambientais na região, especificamente no estado do Amazonas.

A respeito desse assunto, julgue os próximos itens.

- 18 A Amazônia é considerada uma fronteira de recursos naturais em razão de fatores como biodiversidade, recursos minerais e hídricos e da existência de povos e comunidades tradicionais, sendo detentora da maior população indígena do Brasil.
- 19 Em razão da economia primária e da macrocefalia urbana de Manaus bem como da concentração de população nas áreas rurais, as demais cidades do Amazonas pouco contribuíram para o desenvolvimento do estado.

## LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL E DO PODER JUDICIÁRIO

Tendo como referência a legislação institucional e a legislação do Poder Judiciário do estado do Amazonas, julgue os itens a seguir.

- 20 Caso algum órgão do Poder Judiciário requirir o auxílio de força pública, caberá à autoridade a quem o pedido foi dirigido certificar o fundamento da requisição para tomar a decisão de prestá-lo ou não.
- 21 Se um servidor público do estado do Amazonas, que havia sido demitido, reingressar no serviço público por decisão judicial transitada em julgado, ocorrerá, nesse caso, a readmissão do funcionário, com ressarcimento de todos os direitos e as vantagens pecuniárias.
- 22 Caso um servidor efetivo do Poder Judiciário do estado do Amazonas tenha os títulos de mestre e doutor e outro servidor efetivo tenha apenas o título de doutor, ambos farão jus à gratificação adicional de qualificação, que, nesse caso, corresponde ao mesmo percentual, que incidirá sobre o vencimento básico de cada um deles.
- 23 Compete ao CNJ organizar programas que incentivem a autocomposição de litígios e a pacificação social por meio da conciliação e da mediação, de cuja implementação deverão participar todos os órgãos do Poder Judiciário, as entidades públicas e privadas parceiras, com possibilidade de inclusão, também, de universidades e instituições de ensino.
- 24 Caso vários adolescentes tenham de ingressar em unidade de internação e semiliberdade por ato infracional praticado em conjunto, o ingresso ocorrerá mediante a apresentação de guia de execução para cada adolescente, que será expedida pelo juiz do processo de conhecimento.

Ainda com base na legislação institucional e na legislação do Poder Judiciário do estado do Amazonas, julgue os itens seguintes.

- 25 O fomento à participação de magistrados e servidores na governança da instituição, de modo a favorecer a descentralização administrativa, é objeto da implementação da Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição, conforme resolução do CNJ.
- 26 O plano de logística sustentável do Poder Judiciário, com ações, metas e prazos de execução, está vinculado ao planejamento operacional desse Poder.
- 27 Todo órgão do Poder Judiciário deve possuir, em seu quadro de pessoal, servidores, efetivos e(ou) terceirizados, capacitados para usar e interpretar a língua brasileira de sinais (LIBRAS).
- 28 De acordo com resolução do CNJ, todo mandado de prisão será expedido diretamente no Banco Nacional de Monitoramento de Prisões (BNMP 2.0) e terá caráter aberto, de livre conhecimento.
- 29 É vedado a menor de dezoito anos de idade, não emancipado, alterar o nome social.

## ACESSIBILIDADE

Espaço livre

Julgue os itens a seguir, tendo como referência a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei n.º 13.146/2015).

- 30 Barreiras arquitetônicas é a designação dada às barreiras existentes em vias e espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- 31 As instituições privadas de ensino, assim como as públicas, devem ofertar educação bilíngue em língua brasileira de sinais (LIBRAS) e língua portuguesa.
- 32 Eventual benefício decorrente de ação afirmativa não pode ser imposto a pessoa com deficiência: a ela cabe decidir sobre a fruição desse benefício.
- 33 Nos programas habitacionais públicos, pessoas com deficiência têm prioridade de aquisição de imóvel para moradia própria, com reserva de percentual mínimo legal de unidades para elas.
- 34 Os serviços socioassistenciais para pessoa com deficiência em situação de dependência incluem a prestação de cuidados básicos e instrumentais por cuidadores sociais.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA E PROCESSO DIGITAL

Com relação a conceitos básicos de informática, julgue os itens que se seguem.

- 35 Um certificado digital validado por uma autoridade certificadora permite associar uma mensagem ao seu remetente, garantindo-se, assim, a autenticidade da comunicação.
- 36 As *intranets* utilizam tecnologias da Internet para viabilizar a comunicação entre os empregados de uma empresa, permitindo-lhes compartilhar informações e trabalhar de forma colaborativa.

Julgue os próximos itens, com base na Lei n.º 11.419/2006.

- 37 A referida lei está alinhada com os princípios de segurança da informação denominados disponibilidade, confidencialidade e integridade, na medida em que estabelece que os autos dos processos eletrônicos devem ser protegidos por meio de sistemas de segurança de acesso e armazenados em meio que garanta a preservação e integridade dos dados.
- 38 Os autos de processos devem ser conservados exclusivamente em meio eletrônico, eliminando-se toda documentação impressa e, conseqüentemente, a necessidade de armazenamento físico.
- 39 Os órgãos do Poder Judiciário devem utilizar apenas redes internas (*intranets*) para acesso aos processos eletrônicos, por questões de sigilo e segurança.
- 40 Quando for inviável realizar citação, intimação ou notificação por meio eletrônico, deve-se obedecer às regras ordinárias aplicáveis aos documentos físicos, devendo-se digitalizá-los e posteriormente destruí-los.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### PSICOLOGIA

Em uma instituição pública, foi solicitado aos psicólogos que fizessem a avaliação de um servidor, tendo em vista o alto grau de estresse apresentado por ele, após a reformulação do método de trabalho ali implantado. De acordo com seus colegas de trabalho, esse servidor estaria apresentando comportamentos estranhos.

A partir da situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir.

- 41 É desaconselhável aplicar, no caso desse servidor, testes embasados em métodos de autoexpressão, que, por facilitarem manipulação de respostas, comprometem a confiabilidade dos dados obtidos.
- 42 No contexto clínico apresentado, os testes aplicados não perderiam sua confiabilidade, ainda que o profissional já conhecesse esse paciente e sua dinâmica de funcionamento psíquico.
- 43 No caso relatado, poderia ser aplicada compulsoriamente a avaliação com testes, na qual se indicam os inventários e as escalas, pois esses testes não são manipuláveis pelo paciente, que, nesse contexto, tenderia a responder da forma que imagina ser a mais favorável para si.
- 44 Se fossem aplicados, no caso em comento, os testes de Zulliger, Rorschach e Tat, o avaliado teria menores condições de manipular suas respostas.
- 45 É indicado, no caso em apreço, que os psicólogos da instituição escolham testes psicológicos que estejam inseridos na medida escalar, uma das formas de medida psicométrica.
- 46 No ambiente institucional (não clínico) referido na situação em tela, é indicada a aplicação de testes projetivos, capazes de acessar apenas os processos ocorridos no subconsciente.

Rogério, servidor público, foi encaminhado pelo setor de recursos humanos ao serviço médico da instituição onde trabalha após seus colegas estranharem seu comportamento nas duas últimas semanas. Ao ser indagado pelo profissional competente, Rogério disse ter visto, em dada ocasião, seu chefe espioná-lo no trabalho e, nos últimos dias, afirma tê-lo visto do outro lado da rua de sua residência, sempre na hora que ele sai para trabalhar. Rogério afirma, ainda, ter feito uso de alguns medicamentos dos quais desconhece a composição e a nomenclatura.

Com relação a esse caso clínico, julgue os itens seguintes.

- 47 Na situação em comento, a ocorrência de pensamentos constantes de que seu chefe o está perseguindo não é critério suficiente para diagnosticar Rogério como portador do transtorno de esquizofrenia.
- 48 Com a finalidade de verificar se Rogério apresenta diagnóstico de transtorno esquizofreniforme, é necessário acompanhá-lo pelo período de um a seis meses, incluindo as fases prodrômica, ativa e residual.
- 49 Se os pensamentos constantes de perseguição apresentados por Rogério não durarem mais de uma semana, ele pode ser diagnosticado com transtorno delirante do tipo persecutório.
- 50 O quadro de delírio persecutório deverá ser descartado caso Rogério estivesse usando a substância dietilamida do ácido lisérgico, que não causa quadro alucinógeno.
- 51 A hipótese de uso abusivo da substância fenciclidina, que não causa alucinação, deverá ser descartada do quadro clínico de delírio persecutório.

Um servidor público de 30 anos de idade entrou com pedido de licença médica por apresentar certa sintomatologia. Ao ser examinado pelo profissional competente, ficou por um tempo sem conseguir responder aos questionamentos (o que tem acontecido em algumas situações) e, logo depois, afirmou ter medo e ansiedade marcantes ao sair de casa sozinho, decorrentes de pensamentos delirantes, além de ter, constantemente, emoções negativas, inclusive raiva de si mesmo por não conseguir controlar esses sintomas.

Considerando esse caso clínico, julgue os itens subsecutivos.

- 52 Sintomas de mutismo seletivo, como os demonstrados pelo servidor, são desconsiderados no diagnóstico do transtorno de ansiedade.
- 53 No caso em análise, o medo e a esquiva decorrentes de pensamentos delirantes excluem o diagnóstico de transtorno de ansiedade.
- 54 Como o servidor alega sentir medo e ansiedade ao sair de casa sozinho, descarta-se o diagnóstico de agorafobia.
- 55 No caso relatado, por se tratar de pessoa do sexo masculino, há maior prevalência do transtorno de ansiedade generalizada do que se fosse uma pessoa do sexo feminino.
- 56 No caso reportado, a apresentação de características de neuroceticismo pelo servidor configura fator de risco para o início de ataques de pânico.

Foi solicitada aos psicólogos de determinado órgão público atenção especial às dificuldades de relacionamentos apresentadas pelas equipes de trabalho constituídas de servidores do órgão, já que foram detectados prejuízos nos resultados dos trabalhos dessas equipes. Para atender a solicitação e para lidar com o problema, o órgão implementou grupo terapêutico.

Tendo como referência essa situação hipotética, julgue os próximos itens, a respeito de terapias de grupo.

- 57 Por se tratar de uma instituição, a teoria dos vínculos, presente no formato do grupo terapêutico proposto por Pichon Rivière, não é indicada ao caso em tela.
- 58 Considerando-se as nuances do caso relatado, poderia ser adotado, nesse ambiente institucional, o modelo de grupo de autoajuda, entendida como o apoio dispensado pelos participantes do grupo entre si, sem o direcionamento de um psicólogo da instituição.
- 59 Um grupo de base analítica poderia ser implantado na instituição, dado que o fenômeno da transferência pode ocorrer não só de cada participante em direção ao grupo terapêutico como também entre os participantes do grupo.
- 60 Por se tratar de análise em grupo, não há necessidade de que um grupo terapêutico analítico, que tenha sido implementado em uma instituição, guarde sigilo absoluto, pois é natural que os participantes comentem acerca das sessões no seu cotidiano, na convivência do ambiente de trabalho.

No que se refere à psicologia da saúde e à atuação do psicólogo nessa área, julgue os itens que se seguem.

- 61 A prevenção refere-se ao conjunto de ações direcionadas à educação, à proteção, à manutenção e ao aumento da saúde.
- 62 A reabilitação e a diminuição da prevalência de enfermidades, do seu período de duração e das sequelas da doença constituem objetivos primordiais da promoção de saúde.
- 63 A prevenção primária deve estar diretamente relacionada à promoção de saúde.
- 64 A intervenção primária não preconiza ações psicológicas especializadas.
- 65 A realização de dinâmicas de grupos e a organização de grupos informativos são vedadas ao psicólogo que atua na intervenção primária.

#### Caso clínico 10A2-I

Francisca, de quarenta e um anos de idade, servidora pública, apresentou, há um ano, diagnóstico de depressão, quando descobriu que sua filha, Maria, havia sido abusada sexualmente pelo pai, marido de Francisca à época. A menina, atualmente com cinco anos de idade, permaneceu um ano sem acompanhamento psicológico, embora tenha sido encaminhada pela instância policial aos serviços especializados de apoio, no momento dos fatos. A mãe decidiu, então, procurar serviço interno de psicologia, orientada por uma colega de setor, onde fez o seguinte relato: “Estou perdida e não sei o que fazer. Minha filha me pede para brincar com ela de coisas estranhas, sempre mencionando que era assim que o pai brincava com ela. Na escola, apresenta choro fácil, retraimento e baixa autoestima. Não quer ficar sozinha com ninguém, em lugar nenhum. Só fica comigo. Não tenho conseguido nem levá-la à escola. Ela não fica. Tem feito xixi na cama todas as noites. Não sei mais o que fazer. Às vezes, penso que queria desligar um botão, dormir e nunca mais acordar. Quando esses pensamentos ‘agoniam’ muito minha cabeça, tomo uns remedinhos, mas acordo com peso na consciência por ter deixado minha filha sozinha. Se um dia eu for desta para uma melhor, eu a levo comigo. O pai dela saiu de casa no dia em que descobri tudo. Ele negou, mas não tive dúvida. Havia alguma coisa estranha. Minha filha vivia com assaduras. Um dia, ao lhe dar banho, ela me perguntou se eu gostaria que ela pegasse nas minhas partes como o ‘papai pedia para ela’. Fui direto para a delegacia”.

A criança mora com a mãe — sem contato com o pai, por determinação judicial —, sob medida protetiva e apoio do programa de proteção à vítima.

Levando-se em consideração o caso clínico 10A2-I, o conceito e as temáticas da psicologia jurídica, bem como a atuação do psicólogo, julgue os itens seguintes.

- 66 A violência, no caso narrado, constitui um fenômeno polissêmico e multideterminado que deve ser entendido como produto de um sistema complexo, que envolve o contexto social e cultural, os valores e as representações.
- 67 Maria sofreu, de acordo com o relato da genitora, violência intrafamiliar, tendo a negligência como forma de apresentação, haja vista as graves falhas nos cuidados básicos e na proteção da criança.
- 68 Atrasos no desenvolvimento, sem explicação orgânica, assim como ausência à escola constituem sinais de alerta para contextos de violência que poderão ser apresentados por Maria, devendo ser investigados pelo profissional responsável pelo caso.
- 69 Maria apresenta indícios de danos físico e psíquico decorrentes da violência que ela sofreu.

- 70 O relato da genitora permite concluir que Maria apresenta parafilia em razão da violência sofrida durante o banho com o pai.
- 71 Na análise dos efeitos posteriores à violência praticada contra Maria, deve-se considerar a duração da violência, a presença ou a ausência de figuras de apoio para a criança e a existência de vínculo entre a vítima e o pai agressor.
- 72 É recomendado, no caso em questão, que mãe e filha sejam acompanhadas por meio de ação profissional especializada, haja vista o comprometimento psicológico e os impactos decorrentes da violência em suas vidas.
- 73 Com base em estudos realizados na área, há possibilidade de que o desenvolvimento individual saudável e o processo de maturidade emocional de Maria sofram impactos negativos decorrentes da violência sofrida, ao se considerar que a vida social é uma extensão das funções da família.

Ainda tendo como referência a situação descrita no caso clínico 10A2-I, assim como o conceito, as temáticas, os aspectos éticos e interdisciplinares da psicologia jurídica e o Código de Ética do profissional psicólogo, julgue os próximos itens.

- 74 Na entrevista inicial com Maria, haveria divergência entre a atuação do psicólogo jurídico e a do psicólogo clínico pelo fato de o psicólogo jurídico, ao contrário do clínico, estar circunscrito em um ambiente institucional e, acima de tudo, pela utilização técnica de uma entrevista diretiva, em espaço adequado, a fim de que possa compreender, de maneira mais rápida, a situação de violência e interromper seu ciclo dinâmico de prejuízos.
- 75 O trabalho do psicólogo jurídico, no caso em análise, deve envolver práticas profissionais articuladas a modelos assistencialistas e adaptacionistas, de forma a promover ações que levem à compreensão subjetiva e emancipatória da vivência da vítima Maria.
- 76 No caso descrito, o atendimento psicossocial ou psicoterápico a Maria deverá ser realizado individualmente, devido à complexidade e ao teor do contexto por ela vivenciado.
- 77 Em casos análogos ao relatado, as oficinas temáticas figurariam entre as possibilidades de ação do psicólogo que atua nas políticas públicas, no campo da saúde mental.
- 78 Caso Maria fosse atendida por um psicólogo clínico particular, ser-lhe-ia vedada a atuação como perito em causa processual.
- 79 Sendo o caso de Maria levado à justiça, o psicólogo que atua como perito deverá produzir, ao final da avaliação psicológica, um laudo pormenorizado, com descrição de todas as informações colhidas ao longo do atendimento.
- 80 O psicólogo que assuma a perícia do caso relatado não poderá se recusar a responder à totalidade de quesitos interpostos no âmbito jurídico, ainda que aponte os motivos da recusa e a complexidade do caso.

A respeito de aspectos relacionados à violência familiar, julgue os itens a seguir.

- 81** Em geral, o risco de violência conjugal contra a mulher é reduzido quando ela engravida, devido à expectativa de mudança na rotina do casal.
- 82** Índices de depressão grave e de tentativas de suicídio entre mulheres são mais altos entre vítimas de violência perpetrada pelo parceiro do que entre mulheres livres desse contexto.
- 83** A avaliação da vítima de violência psicológica no contexto familiar deve ser feita por meio de instrumentos padronizados, sem uso de entrevista, para assegurar a confiabilidade das informações obtidas, o respeito à privacidade e a proteção da vítima.
- 84** Quando o homem agressor doméstico busca tratamento para seu comportamento agressivo, a segurança da família aumenta significativamente.
- 85** A insatisfação no relacionamento é associada à violência doméstica, embora não seja claro o processo que desencadeia o comportamento violento nesse contexto.
- 86** A criança que testemunha um modelo parental de agressão física ou psicológica entre seus pais pode desenvolver esse mesmo padrão na idade adulta.

Acerca de aspectos relacionados a abuso sexual, julgue os itens que se seguem.

- 87** O pedófilo é caracterizado por ser uma pessoa que comete abuso ou assédio sexual contra crianças.
- 88** Abusadores sexuais que fazem tratamento medicamentoso associado a tratamento cognitivo-comportamental apresentam menor índice de recidiva em comparação com aqueles que não fazem esse tratamento.
- 89** Quando o abuso sexual na infância é perpetrado sem dor física e por pessoa conhecida que presenteia e acaricia, o desenvolvimento emocional e cognitivo da criança não é afetado, porque ela não reconhece violência no ato.
- 90** As possíveis consequências da violência sexual para a vítima, criança ou adulto, incluem desenvolvimento de disfunções sexuais, ideação suicida e estresse pós-traumático.
- 91** Pesquisas científicas sobre a violência sexual apresentam resultados claros, precisos e consistentes e isso tem promovido o aumento de políticas públicas internacionais que asseguram proteção e assistência às vítimas.

A respeito da proteção integral, do acolhimento institucional e dos direitos fundamentais da criança e do adolescente, bem como de aspectos diversos ligados a esse tema, julgue os itens subsecutivos.

- 92** A relação entre transgressões aos direitos da criança e os níveis socioeconômico e de escolaridade da família é amplamente divulgada e bem documentada, independentemente de classe social.
- 93** Durante o abrigamento de uma criança vítima de negligência doméstica, é adequado que a família de origem seja mantida afastada da criança, para que ela aprenda a se relacionar de modo adequado com pessoas do próprio abrigo, voluntários ou com quem atua em lares substitutos.
- 94** No contexto de alta vulnerabilidade psicossocial familiar, é indicado o desenvolvimento de programas interdisciplinares para assistência da família, independentemente de a criança abrigada retornar ao convívio familiar.
- 95** Em casos de vulnerabilidade psicossocial de criança abrigada, a reestruturação familiar é um processo necessário e rápido, que pode ser trabalhado em curto prazo, desde que conduzido por profissionais competentes e treinados na área.

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, a institucionalização deveria ser excepcional e provisória, sem caracterizar privação de liberdade. Entretanto, na realidade brasileira, há crianças e adolescentes abrigados que permanecem institucionalizados por toda a infância, e até atingem a maioridade nessa condição. Com relação a esse assunto, julgue os próximos itens.

- 96** A entrada de um adolescente em um abrigo é um momento facilitador do seu processo de desenvolvimento emocional e social, porque, com isso, ele é introduzido em um ambiente novo, onde há pessoas novas, regras a serem seguidas por todos, rotinas adequadas e autoridade única.
- 97** É desejável que o abrigamento de criança de família pobre em vulnerabilidade psicossocial prolongue-se por mais de cinco anos, porque, assim, os familiares têm mais possibilidades de buscar o próprio crescimento econômico enquanto a criança fica em segurança.
- 98** Em se tratando de criança negligenciada pela família, em termos físicos, emocionais e educacionais, é preferível o seu retorno à família, se assistida e engajada em processo de melhoria, que sua permanência como institucionalizada ou seu encaminhamento a lar provisório.
- 99** O convívio apenas com outros abrigados durante o tempo de institucionalização é danoso para o desenvolvimento psicossocial da criança e do adolescente abrigados, por inviabilizar a observação comportamental de pares na sociedade em geral.
- 100** Quando uma criança institucionalizada é adotada, a família adotiva deve ser treinada para acolhê-la e respeitar seus comportamentos e hábitos diferenciados, assumindo o comando da relação com o objetivo de treiná-la gradualmente a responder conforme o novo contexto no qual está inserida.

Acerca do fenômeno organizacional e do trabalho, julgue os itens seguintes.

- 101** São três as matrizes teóricas sobre as organizações: sistema racional, sistema natural e sistema aberto. Nesse último, as organizações envolvem atividades de coalizões de membros com diversos interesses.
- 102** As estruturas divisional e matricial são típicas de organizações burocráticas, em que predominam a racionalidade legal e a padronização, com vistas à eficiência máxima; já as estruturas funcional, em rede e virtual ilustram as organizações pós-burocráticas.
- 103** Um diagnóstico organizacional deve dar preferência à análise das estruturas informais em detrimento das formais, pois, naquelas, as relações entre trabalhadores não obedecem às prescrições das organizações e a dinâmica de poder favorece a coordenação entre setores e pessoas.
- 104** Na chamada ética do trabalho como laço social, uma das modernas concepções de trabalho, o trabalho é tido como elemento de organização social a ser ressignificado para valorizar a ética e a moralidade humana.

Em relação à cultura organizacional, à motivação e à satisfação no trabalho, julgue os itens que se seguem.

- 105** Valores e metas têm sido considerados no desenvolvimento das teorias motivacionais. As metas, além de orientarem a atenção, mobilizarem esforço e estimularem a persistência e o desenvolvimento de estratégias de ação, também são consideradas meios para a realização de valores.
- 106** Em organizações em que haja ambiente de incerteza, capaz de reduzir o potencial motivacional das metas, é essencial que os gestores forneçam *feedbacks* aos seus subordinados, devendo privilegiar o *feedback* de desempenho em detrimento do de processo.
- 107** Para perpetuar uma cultura organizacional, deve-se privilegiar a veiculação de elementos da dimensão subjetiva, como ritos, rituais e histórias, em detrimento de elementos da dimensão objetiva, como arquiteturas, tecnologia e disposição de escritórios, que são mais difíceis de decifrar e manipular.
- 108** Uma forma de diminuir a quantidade de faltas e aumentar a produtividade dos trabalhadores é manipular a satisfação dos indivíduos no trabalho a partir de políticas e práticas que forneçam suporte organizacional a eles.

Em relação a grupos e equipes de trabalho, liderança e poder nas organizações, julgue os itens subsecutivos.

- 109** Os conflitos na execução de tarefas podem ser considerados benéficos para o desempenho, o comprometimento organizacional e a satisfação no trabalho, pois são capazes de favorecer a manifestação de ideias, da criatividade e de críticas construtivas.
- 110** O sentimento de pertença, de ser importante, de comunhão de objetivos comuns com colegas de trabalho, tende a exercer um efeito motivador no desempenho dos membros da organização.
- 111** Assentados em regras explícitas ou implícitas, os jogos de poder — por exemplo, os de resistência, das alianças, da dominação, dos campos rivais e da denúncia — são ações concretas exercidas para a manutenção ou mudança do estilo de ser da organização.
- 112** Os programas de desenvolvimento de lideranças, que utilizam técnicas instrucionais como o *coaching* comportamental, o *mentoring* e o *feedback* 360 graus, são destinados exclusivamente a gestores, pois visam aprimorar sua capacidade de liderar seus grupos e equipes consoante a estratégia e os valores organizacionais.

A respeito da qualidade de vida no trabalho, saúde e bem-estar no contexto das organizações, julgue os próximos itens.

- 113** Bem-estar e mal-estar no trabalho são representações afetivas sobre o contexto organizacional: o bem-estar resulta sempre de condições psicossociais de trabalho apropriadas e o mal-estar emerge sempre a partir de condições materiais precárias.
- 114** Linguagem, valores, crenças, ritos e histórias — elementos da cultura organizacional — compõem o contexto do qual emergem os fatores que geram os sentimentos de bem-estar e mal-estar; por esse motivo, são considerados centrais no diagnóstico macroergonômico de qualidade de vida no trabalho.
- 115** Dois eixos principais caracterizam as abordagens hegemônicas de qualidade de vida no trabalho, denominada restauração corpo-mente: o foco na produtividade da organização e o foco no indivíduo.
- 116** Um diagnóstico microergonômico de qualidade de vida no trabalho foca nas percepções dos indivíduos sobre as razões que originam suas vivências de bem-estar e mal-estar, como a organização do trabalho e o elo entre trabalho e vida social.

A respeito dos processos de seleção de pessoal e de avaliação de desempenho individual, julgue os itens a seguir.

- 117** Para a avaliação de desempenho individual, dois métodos são utilizados: o de observação do comportamento, em que os descritores comportamentais são avaliados conforme escala fixa; e o de classificação comportamental, em que o avaliador escolhe, entre alguns incidentes críticos para cada dimensão comportamental, o mais representativo do desempenho observado.
- 118** Teste de conhecimento do tipo certo ou errado configura teste do tipo cognitivo, em que se avalia exclusivamente a rememoração de informações, tais como conceitos, ideias, teses, modelos e teorias.
- 119** Para garantia da fidedignidade de um processo seletivo, os conteúdos aferidos pelos métodos de seleção devem aproximar-se dos conteúdos exigidos dos trabalhadores no exercício de suas tarefas, e, no certame, devem ser simuladas as condições de trabalho relativas a essas tarefas.
- 120** Métodos de avaliação de desempenho individual são capazes de aferir tanto comportamentos quanto produtividade no trabalho.

Espaço livre